



Политика в области качества ООО «ТМК ЧЕРМЕТ»

Миссия ООО «ТМК ЧЕРМЕТ»:

Обеспечение сырьевой безопасности металлургических Предприятий Российского Дивизиона Группы ТМК в части снабжения ломом и отходами чёрных металлов.

Главная цель:

Обеспечение поставок лома и отходов черных металлов Потребителям (металлургическим Предприятиям Российского Дивизиона Группы ТМК) в соответствии с их требованиями и потребностями.

Основные задачи:

1. Обеспечение поставок лома и отходов черных металлов Потребителям в необходимом объёме.
2. Увеличение объёма лома и отходов чёрных металлов, поставляемых производственными дочерними обществами ООО «ТМК ЧЕРМЕТ».
3. Повышение качества поставляемой продукции (услуг) Повышение эффективности деятельности, в том числе за счёт использования различных инструментов улучшений.
4. Развитие взаимовыгодных отношений с Потребителями.
5. Достижение Целей в области качества ООО «ТМК ЧЕРМЕТ».

Основные принципы деятельности:

1. Клиентоориентированность. Взаимодействие с Потребителями для оценки их удовлетворённости.
2. Развитие долгосрочных партнёрских отношений с ломообразующими предприятиями и сторонними предприятиями – поставщиками лома.
3. Непрерывное совершенствование системы менеджмента качества, повышение её результативности.
4. Обеспечение соответствия системы менеджмента качества, продукции (услуг) требованиям Потребителей, применимым законодательным и нормативным требованиям.
5. Постоянное обучение персонала новым методам управления и технологиям с целью повышения качества продукции (услуг) и оптимизации затрат.
6. Вовлечение каждого работника в работу по непрерывному совершенствованию деятельности, мотивация работников.
7. Управление рисками и возможностями для получения наилучших результатов.

Руководство ООО «ТМК ЧЕРМЕТ» несет ответственность за реализацию Политики в области качества, берет на себя обязательства по созданию условий для творческой и эффективной работы сотрудников и непрерывного совершенствования системы менеджмента качества, выделяет для этого необходимые ресурсы.

Генеральный директор ООО «ТМК ЧЕРМЕТ»

Ф.М. Валеев

Приказ от «25» августа 2017 года № 04/02-01-105